

Opšti uslovi poslovanja o korišćenju Dial up servisa

Član 1. Predmet i pojmovi

Predmet Opštih uslova o korišćenje B92 dial-up servisa (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je omogućavanje Korisniku od strane Provajdera da se putem telefonske (dial-up) konekcije priključi na Server Provajdera čime se Korisniku omogućava pristup Internetu.

Telefonska (dial-up) konekcija je u smislu Opštih uslova modemska veza između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje pomoću obične analogne PTT linije ili putem ISDN linije.

Server Provajdera je u smislu Opštih uslova računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom.

Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga pristupa Internetu putem svog naloga.

Password je lozinka - skup slova, brojeva i znakova koje Provajder dodeljuje Korisniku za logovanje na Internet, a koju Korisnik može promeniti po sopstvenom nahođenju.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu s Internetom.

Mailbox-om kod Provajdera se u smislu Opštih uslova smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu

Član 2. Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje:

Da omogući Korisniku pristup na Internet putem telefonske konekcije sa Serverom Provajdera.

Provajder se obavezuje da radi ispunjenja ove obaveze obezbedi od PTT-a telefonsku liniju do svog Servera putem koje će on biti dostupan Korisniku.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po Opštim uslovima nakon što od Korisnika primi naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup) i za određeni period vremena koji će Korisnik provesti na vezi (on line), prema važećem cenovniku.

Član 3. Ostale obaveze Provajdera

Provajder se takođe obavezuje:

1. Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze;
2. Da obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, i to ___MB za Korisnikov mailbox
3. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
4. Da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera, kako bi se omogućilo Korisnikovo modemska povezivanje sa Serverom Provajdera;
5. Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji da ponudi korisniku drugi username. Radi sopstvene zaštite, Korisnik lozinku (password) može promeniti samo preko Provajder prilikom modemskog priključivanja računara Korisnika na Server Provajder;
6. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugih.
7. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

Član 4. Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik se obavezuje da Provajderu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno priključenje i naknade za vreme provedeno na vezi sa Serverom Provajdera (on-line).

Visina naknade je određena u Cenovniku Provajdera koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Član 5. Izmena Cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po Opštim uslovima.

Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika pismom ili emailom ili obaveštenjem na web prezentaciji Provajdera.

Izmene Cenovnika ne odnose se na on-line vreme u režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Sporazum smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obracunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Provajdera u ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 6. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da:

1. čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;

2. sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja Ugovora, bez odlaganja saopšti Provajderu
3. provajderu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera, a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.
4. na mreži ne čini ono što se po odredbama Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Član 7. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava i ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera obavešten.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. Spamovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;

4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže B92 ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 8.

Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid ovlašćenim licima.

Ukoliko Korisnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. Opštih uslova.

Član 9.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od PTT-a, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost PTT i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu Korisniku.

Član 10.

Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Kada je to moguće, Provajder će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

Član 11.

Isključiva odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 12.

Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera.

Član 13. Promena odredaba Ugovora

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu odredaba Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od Provajdera o tome da obavesti Provajdera, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obracunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Opštih uslova prihvatio.

Član 14. Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

Član 15. Raskid Ugovora

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre nameravanog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, bez obzira na osnov, Ugovor prestaje da važi istekom obracunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

Član 16.

Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i da pored srpskog jezika Ugovor glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 17.

Sastavni delovi Ugovora

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju Opšti uslovi, Cenovnik i Pristupnica - Korisnički obrazac.

Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Pristupnicu -Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Prilikom potpisivanja Ugovora, Korisniku se predaje primerak Opštih uslova i važećeg Cenovnika, kao i drugi dokumenti predviđeni ovim Ugovorom.

Član 20.

Važenje Opštih uslova

Opšti uslovi stupa na snagu danom aktiviranja servisa.

Primena Opštih uslova počinje ____ .2004. godine i traje do izmene od strane Provajdera.