

## **Opšti uslovi poslovanja o iznajmljivanju namenskog servera**

### **Član 1. Predmet i pojmovi**

Predmet Opštih uslova poslovanja o iznajmljivanju namenskog servera (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je omogućavanje Korisniku da od Provajdera iznajmi server koji će permanentnom vezom biti povezan sa Internetom putem TCP/IP mreže, odnosno čvorišta Provajdera, za šta je Korisnik dužan da plati Provajderu određenu naknadu, na način predviđen ovim Opštim uslovima.

Pod server računarom Korisnika se podrazumeva se računar sa ugrađenim mrežnim priključkom i instaliranim softverom podobnim za željeni rad servera Korisnika.

Internetom se smatra globalna informativno-računarska mreža.

TCP/IP mrežom Provajdera smatra se deo Interneta koji kontroliše i održava Provajder.

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga pristupa Internetu putem svog naloga.

Password je lozinka - skup slova, brojeva i znakova koje Provajder dodeljuje Korisniku za logovanje na Internet, a koju Korisnik može promeniti po sopstvenom nađenju.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

Poslovni dan predstavlja radno vreme Provajdera u periodu od ponedeljka do petka od 09-17 časova.

### **Član 2. Osnovne obaveze Provajdera**

Provajder se obavezuje da omogući permanentnu (24 h) direktnu konekciju servera Korisnika sa Internetom preko čvorišta Provajdera - putem TCP/IP protokola B92 mreže, u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatom novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovih Opštih uslova, u skladu s Cenovnikom.

### **Član 3. Ostale obaveze Provajdera**

Provajder se, pored osnovnih obaveza, obavezuje i:

1. Da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze.
2. Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Presentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net> i dr.

3. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o eventualnim problemima nastalim u funkcionisanju servera Korisnika ili čvorišta - mreže Provajdera, ako primeti da je usled istih onemogućeno ili bitno otežano ostvarenje obaveza Provajdera predviđenih ovim Opštim uslovima.
4. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji se nalaze na serveru Korisnika a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Opštim uslovima.
5. Da će u toku trajanja ovog odnosa, ne računajući najavljene i planirane radove, mrežna infrastruktura u NOC-u, kao i veza s našim Provajderem Interneta biti funkcionalna.
6. Ukoliko se dogodi da bilo koji od sajtova lociranih na zakupljenom serveru klijenta bude nedostupan preko Interneta (slučaj kada server ne može da prima zahteve sa Interneta i šalje podatke ka Internetu) u okviru planiranog (i najavljenog) termina za održavanje sistema ili popravku, za period nedostupnosti u toku meseca ukupnog trajanja preko 60 minuta, Provajder će odobriti umanjenje naknade za izvršene usluge Korisniku u odgovarajućem iznosu.
7. U smislu ovih Opštih uslova mreža je funkcionalna i kada ne rade jedna ili više mrežnih usluga ili softvera izvršavanih na serveru klijenta, odnosno i u slučaju kada je kvalitet usluge degradiran zbog gubljenja paketa velikih razmera ili sličnih razloga koji se mogu odnositi na trenutno stanje Interneta u celini.
8. Da će Korisniku omogućiti puni (root) pristup serveru preko mreže s tim da direktan pristup Korisnika serveru nije dozvoljen.
9. Da će Korisniku omogućiti prijavu na sistem dojavljivanja Provajdera.
10. Da će komercijalna služba Provajdera odgovoriti na svaki zvanično upućen Zahtev za ponudu, u toku jednog poslovnog dana.
11. Da će za svaku konfiguraciju servera koju ponudi, Provajder proračunati i vreme postavljanja i rokove za kompletiranje konfiguracije, ukoliko server zahteva dodavanje specifičnih komponenata koja nisu uključena u standardu konfiguraciju.

#### **Član 4. Osnovna obaveza Korisnika**

Korisnik je po ovim Opštim uslovima obavezan da Provajderu isplati naknadu za korišćenje servisa što uključuje:

- Jednokratni iznos za instalaciju koji zavisi od modela servera.
- Mesečni iznos, uključuje izvestan protok (zavisi od modela servera), održavanje i hardver.
- Dodatna cena za protok veći od naplaćenog.

#### **Član 5. Naknada za izvršene usluge**

U cenu instalacije uračunate su sledeće usluge Provajdera:

- Instalacija operativnog sistema (RedHat 9.0)
- prvo konfigurisanje firewalla

- postavljanje servera u rack
  - povezivanje na Internet
- U mesečni iznos naknade uključene su sledeće usluge Provajdera:
- brza intervencija u slučaju kvara hardvera, 24 časa dnevno
  - specijalno korisničko ime i lozinka i pristup sistemu koji detaljno prati funkcionalnost servera
  - osnovno praćenje mašine
  - redovno održavanje servera implementiranjem standardnih patcheva
  - tehnička pomoć putem elektronske pošte
  - tehnička pomoć putem telefona u hitnim slučajevima
  - uračunat protok, zavisi od modela servera
  - UPS i redundantno napajanje

Dodatne usluge Provajdera vezane za servere koje se posebno naplaćuju su:

- podešavanje firewalla, osim inicijalnog podešavanje firewalla koje je besplatno i uračunato je u cenu instalacije
- mesečno održavanje servera
- održavanje servera na zahtev korisnika koje se naplaćuje po satu
- backup
- Server monitoring

Visina naknade za usluge Provajdera nalaze se u Cenovniku Provajdera i predstavlja sastavni deo Ugovora.

## **Član 6. Vreme i način plaćanja naknade**

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora Provajderu isplati naknadu za inicijalno uključanje kao i naknadu za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovih Opštih uslova plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana Provajder će blagovremeno, 30 dana pre roka dospeća obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 2. ovog člana Provajder ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključanje.

## **Član 7. Izmena Cenovnika**

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovim Opštim uslovima .

Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika pismom ili emailom ili obaveštenjem na web prezentaciji Provajdera.

Izmene Cenovnika ne odnose se na on-line vreme u režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Sporazum smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obracunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Provajdera u ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

## **Član 8. Ostale obaveze Korisnika**

Korisnik se obavezuje i da:

1. Korisnik se obavezuje da ažuriranje sadržaja na serveru Korisnika smeštenom kod Provajdera može vršiti isključivo putem dial up konekcije.
2. sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti Provajderu
3. Korisnik se obavezuje da Provajderu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promene svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera, a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.
4. na mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

## **Član 9 Pravo korisnika na određeno hardversko rešenje**

Korisnik, ukoliko ništa iz ponude Provajdera ne zadovoljava njegove zahteve, može uputiti pismeni zahtev Provajdera za nabavku određene opreme. U zahtevu je potrebno detaljno navesti potrebu Korisnika za određeno hardversko rešenje, a na ovaj zahtev Provajder će odgovoriti pismeno u roku od 15 dana od dana prijem zahteva.

Ukoliko korisnik izabere operativni sistem koji ne podržava kontrolni panel, kontrolni panel se naknadno ne može dodati. U tom slučaju Provajder može ponuditi korisniku da uzme novi server i da se izvrši prebacivanje podataka na novi server i u tom slučaju Korisnik je dužan Provajderu platiti instalaciju novog servera.

Aplikativni softver koji korisnik sam instalira ne podleže održavanju od strane Provajdera koje je uključeno u cenu. Ukoliko korisnik svojim radom

nešto pokvari i uputi zahtev Provajderu da otkloni kvar Provajder ima pravo zahtevati posebnu naknadu za izvršenje ove usluge s tim da maksimalni iznos naknade može iznositi do visine naknade za instalaciju.

## **Član 10. Upotreba B92 namenskih servera**

Korisnik samostalno određuje način korišćenja servera, odnosno softverski sadržaj koji će biti instaliran i funkcionisati na serveru Korisnika (Web Prezentacija, baze podataka, FTP Server, interaktivne aplikacije i dr.), poštujući pritom ograničenja postavljena ovim ugovorom i zakonom.

## **Član 11. Zabranjeno korišćenje servisa**

Korisnik ne može prilikom korišćenja ovog servisa, odnosno određivanja i korišćenja softvera i podataka na serveru Korisnika, postupati protivno imperativnim pravnim propisima, Državne zajednice Srbije i Crne Gore, Republike Srbije i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Provajder.

Zabranjenim ponašanjem Korisnika smatra se naročito svako ponašanje:

1. kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. kojim se vrši delo nelojalne konkurencije;
4. kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. kojim se vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, i o kojima je Korisnik obavešten.

Pod zabranjenim ponašanjem u smislu tačke 6.) ovog stava smatra se naročito:

1. Distribucija nezatrenih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. Spamovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže B92 ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

## **Član 12.**

## **Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid ovlašćenim licima.

Ukoliko Korisnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 11. ovih Opštih uslova.

### **Član 13. Ograničenje odgovornosti Provajdera**

Provajder ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od PTT-a, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost PTT i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne odgovara za oštećenja servera nastala usled delovanje viših sila.

Provajder ni na koji način ne odgovara za način korišćenja namenskog servera od strane Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja servisa, kao i za tačnost, ažurnost i potpunost informacija i drugih materijala koje Korisnik prima ili šalje trećim licima s kojima putem navedenog servisa stupa u vezu.

Provajder ne snosi nikakvu odgovornost ako Korisnik informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke dobijene korišćenjem servisa koristi na način protivan važećim domaćim zakonodavstvom i međunarodnim konvencijama ili na štetu trećih lica.

Provajder ne odgovara za tačnost, potpunost i blagovremenost dostavljanja ponuda i pisama, kao i za punovažnost i izvršenje ugovora koje Korisnik posredstvom servisa eventualno zaključi sa trećim licima. Korisnik sve informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke nabavljene korišćenjem servisa koristi na sopstveni rizik.

Provajder ne odgovara za sigurnost servera Korisnika na Internetu u smislu nepovredivosti podataka na serveru Korisnika od strane trećih lica na Internetu, za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Korisniku od strane trećih lica na Internetu, kao i za eventualni gubitak podataka.

#### **Član 14.**

##### **Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera**

Provajder ne odgovara za prekid veze Provajderovog servera s Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Kada je to moguće, Provajder će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

Za slučaj da na zakupljenom serveru dođe do problema hardverske prirode (npr. otkaza diska, memorije, procesora, napajanja, itd.) Provajder je obavezen da zameni neispravnu komponentu, ili čitav server u roku od maksimalno 4 časa, bez ikakvih potraživanja prema klijentu – zakupcu.

U slučaju iz stava 1. ovog člana Provajder ne snosi odgovornost za gubitak podataka nastao neispravnošću hardvera.

U slučaju da se po isteku 4 časa od detektovanja hardverke greške kvar ne otkloni, Provajder će odobriti umanjenje naknade za izvršene usluge, na ime pretrpljene štete, 3% za svaki naredni sat, a maksimalno do punog iznosa mesečne naknade.

#### **Član 15.**

##### **Umanjenje naknade**

Svako umanjenje na iznos naknade za izvršene usluge biće jasno naznačeno na fakturi koju klijent dobija poštom. Umanjenja se odobravaju za trajanje prekida u pružanju usluga, počev od momenta kada klijent ili Provajderev sistem za nadgledanje i dojavljivanje, prijave grešku u vršenju neke od usluga, a završno sa momentom otklanjanja greške i uspostavljanja normalnog rada.

Od prava na umanjenje iznosa naknade za izvršene usluge izuzimaju se slučajevi kada je kvalitet usluge degradiran zbog gubljenja IP paketa velikih razmera ili sličnih razloga koji se mogu odnositi na trenutno stanje Interneta u celini.

Umanjenje naknade ne primenjuje se na potpune ili delimične prekide u pružanju usluga uzrokovane planiranim održavanjem ili popravkom.

U slučaju ako prekid u pružanju usluga traje od 1 do 3 sata Provajder će odobriti umanjenje naknade Korisniku za period od ½ dana.

U slučaju ako prekid u pružanju usluga traje od 3 do 6 sati Provajder će odobriti umanjenje naknade Korisniku za period od 1 dana.

U slučaju ako prekid u pružanju usluga traje od 6 do 12 sati Provajder će odobriti umanjenje naknade Korisniku za period od 2 dana.

U slučaju ako prekid u pružanje usluga traje od 12 do 24 sata Provajder će odobriti umanjenje naknade Korisniku period od 4 dana.

## **Član 16.**

### **Isključiva odgovornost Korisnika za korišćenje servisa**

Korisnik isključivo krivično, građanski i na svaki drugi način odgovara za zabranjeno korišćenje servisa.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu zabranjenim korišćenjem servisa, odnosno bilo kakvom tehničkom neispravnošću servera Korisnika.

## **Član 17.**

### **Komunikacija između Provajdera i Korisnika**

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Opštih uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera.

## **Član 18.**

### **Promena odredaba Opštih uslova**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena uslova ovih Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu uslova ovih Opštih uslova ne prihvati dužan je da o tome u roku od 3 dana obavestiti Provajdera, čime će se ovaj Ugovor smatrati raskinutim. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene uslova ovog Ugovora u ugovorenom roku, smatraće se da je promenu Opštih uslova prihvatio.

## **Član 19.**

### **Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru**

Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovim Opštim uslovima prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

## **Član 20.**

### **Raskid Ugovora**

Ukoliko dnevni protok informacija između Korisnika i Provajdera postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže Provajdera i rad ostalih korisnika Provajdera, Provajder ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovim Opštim uslovima, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i jednostrano otkazati bez otkaznog roka.

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre nameravanog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, bez obzira na osnov, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama Ugovora.

### **Član 21.**

#### **Klauzula o nadležnosti i merodavnom pravu**

Sporove po Ugovoru ugovarači će rešavati Ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem tj. ako Ugovor pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

### **Član 22.**

#### **Sastavni delovi Ugovora**

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju Opštu uslovi poslovanja, Cenovnik i Pristupnica -Korisnički obrazac.

Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Prilikom potpisivanja Pristupnice, Korisniku se predaje primerak i važećeg Cenovnika, kao i drugi dokumenti predviđeni ovim Opštim uslovima.

### **Član 23.**

#### **Važenje Ugovora**

Ugovor stupa na snagu danom aktiviranja servisa.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Primena Ugovora počinje od \_\_\_\_\_2004. godine i traje do izmene istih od strane Provajdera.