

Opšti uslovi poslovanja o korišćenju Web hosting servisa

Član 1. **Predmet i pojmovi**

Predmet Opštih uslova o korišćenju Web Hosting servisa (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je omogućavanje Korisniku od strane Provajdera da svoju WWW Prezentaciju (Home page) postavi na Server Provajdera i učini je dostupnom 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

WWW Prezentacija predstavlja multimedijalnu informacija o Korisniku koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, kucanjem njene Internet adrese (URL).

Server Provajder je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara Provajdera koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativnu-računarsku mrežu.

WWW (World Wide Web) predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.

URL predstavlja identifikator - adresa servera na Internetu.

Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu s Internetom.

Pod aliasom za e-mail podrazumeva se prividna adresa elektronske pošte sa koje se sva pošta preusmerava na neku stvarno postojeću adresu elektronske pošte koja licu koji šalje poruku ostaje nepoznata.

FTP nalog je posebna adresa Korisnika na WWW Serveru Provajder, do koje Korisnik može doći korišćenjem dial-up konekcije i preko koga Korisnik može menjati sadržinu svoje WWW Prezentacije

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga on pristupa svom FTP nalogu.

Pasword je lozinka - skup slova, brojeva i znakova koje Provajder dodeljuje Korisniku za logovanje na Interenet, a koju Korisnik može promeniti po sopstvenom nahođenju.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

Dial-up konekcija je povezivanje s WWW Serverom Provajder putem korišćenja obične PTT linije i modema.

ASCII log fajl je fajl koji sadrži tekst.

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatizovanje WWW Prezentacija.

CGI program predstavlja računarski program koji se izvršava na Serveru Provajder u sklopu prezentacije Korisnika i posetiocima WWW prezentacije omogućuje odredjen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja odredjenih podataka od strane posetioca u samu WWW prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje odredjenih podataka od strane posetioca sa WWW prezentacije.

Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.

Član 2. Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na Server Provajdera postavi svoju WWW Prezentaciju
2. Da je održava na Internetu
3. Da omogući neprekidnu vezu WWW Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru limita predviđenog Opštim uslovima, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatom novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovih Opštih uslova, u skladu s Cenovnikom.

Član 3. Ostale obaveze Provajdera

Provajder se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

1. Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze.
2. Da obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, i to ___MB za Korisnikov mailbox
3. Da na zahtev Korisnika omogući, neprekidno za sve vreme važenja Ugovora, komunikaciju Korisnika s trećim licima preko njegove WWW Prezentacije a putem elektronske pošte.
4. Da na zahtev Korisnika bez naknade dodeli alias za e-mail sa koga će se sva elektronska pošta preusmeravati na e-mail adresu koju odredi Korisnik.
5. Da na zahtev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima RIPE-a, i uz naknadu u skladu sa cenovnikom Provajdera.

6. Da ukoliko Korisnik izvrši registraciju svog domena u smislu prethodne tačke, bez naknade omogućí otvaranje i neprekidan ispravan rad FTP naloga za Korisnika preko koga će se vršiti ažuriranje WWW Prezentacije Korisnika kao i da na zahtev Korisnika svakog meseca sačini statistiku pristupa WWW Prezentaciji Korisnika.
7. Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji da ponudi korisniku drugi username. Radi sopstvene zaštite, Korisnik lozinku (password) može promeniti samo preko Provajder prilikom modemskog priključivanja računara Korisnika na Server Provajder,
8. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovoj WWW Prezentaciji.
9. Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net> i dr.
10. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Opštim uslovima.

Član 4. Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da Provajderu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno uključenje, utvrđene naknade za mesečno korišćenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis.

Visina naknade određena je u Cenovniku Provajdera koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Član 5. Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora Provajderu isplati naknadu za inicijalno uključenje kao i naknadu za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet Opštih uslova plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana Provajder će blagovremeno, 30 dana pre roka dospeća obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 2. ovog člana Provajder ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet Opštih uslova.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključenje.

Član 6. Izmena Cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po Opštim uslovima.

Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika pismom ili emailom ili obaveštenjem na web prezentaciji Provajdera.

Izмене Cenovnika ne odnose se na on-line vreme u režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Sporazum smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Provajdera u ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 7. Izmena visine naknade

Provajder će definisati dozvoljen mesečni protok podataka za WWW Prezentaciju Korisnika, u zavisnosti od veličine prezentacije, merenjem srednjeg dnevnog protoka u oba smera između Korisnika i Provajdera.

U slučaju da je srednji dnevni protok podataka, meren u bilo kom smeru između Korisnika i Provajdera, veći od dozvoljenog mesečnog protoka definisanog Cenovnikom, Provajder ima pravo na povećanje naknade u skladu sa Cenovnikom.

U slučaju iz stava 2. ovog Člana Provajder je dužan da bez odlaganja pismeno obavesti Korisnika o visini srednjeg mesečnog protoka podataka, kao i da ga obavesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog protoka podataka u vezi njegove WWW Prezentacije u toku tog meseca. Uz ovo obaveštenje Provajder će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom.

Ukoliko Korisnik u roku od 5 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati Provajderu dodatni iznos naknade, Provajder ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti.

Ukoliko dnevni protok informacija između Korisnika i Provajdera postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže Provajdera i rad ostalih korisnika Provajder, Provajder ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i raskinuti bez otkaznog roka.

Član 8. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje i da:

1. obezbedi izradu svoje WWW Prezentacije koja će biti postavljena na Server Provajdera i to u obliku (formatu) koji je podoban za postavljanje na Server Provajdera bez daljih intervencija i prilagođavanja Prezentacije od strane Provajdera. Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja odložni uslov za ispunjenje obaveza Provajdera po ovom Ugovoru.
2. sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti Provajderu.
3. provajderu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajder, a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.
4. na mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Član 9. Sadržaj Prezentacije

Sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena ovim Ugovorom i zakonskim propisima. Pod istim uslovima Korisnik u toku važenja ovog Ugovora može da vrši izmene - ažuriranje svoje WWW Prezentacije.

Član 10. Kad Prezentacija sadrži CGI skriptove

Ukoliko WWW Prezentacija Korisnika sadrži CGI skriptove napisane u programskom jeziku koji Provajder dozvoljava i ako je korišćenje CGI skripta dozvoljeno servisom Korisnik ima pravo postavi CGI skript.

Testiranje CGI skriptova od strane kvalifikovanog osoblja Provajdera posebno se naplaćuje po važećem Cenovniku.

Korisniku se omogućuje i korišćenje CGI skriptova koje postavlja Provajder, a prema uputstvu koje je objavljeno na Web strani Provajdera.

Provajder zadržava pravo da ukine CGI skript ukoliko ustanovi da on ugrožava funkcionisanje servisa.

Član 11. Nedozvoljene Prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije, Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajder je Korisnik obavešten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;

6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, o kojima je Korisnik obavešten od Provajder.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatrenih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. Spamovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže B92 ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire Web Hosting servisa, Provajder zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na Namenski Server Provajdera.

U slučaju da prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera Provajdera, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Korisnika.

Član 12.

Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid ovlašćenim licima.

Ukoliko Korisnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje

upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 11. ovog Ugovora.

Član 13. Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od PTT-a, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost PTT i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja WWW Prezentacije kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posetilaca WWW Prezentacije.

Provajder ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Provajder ne odgovara za sigurnost WWW Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene WWW Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Član 14. Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Kada je to moguće, Provajder će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

Član 15. Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije.

Član 16. Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Opštih uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera.

Član 17. Promena odredaba Opštih uslova

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od Provajdera o tome da obavesti Provajdera, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obracunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora prihvatio.

Član 18.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru
Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 19. Raskid Ugovora

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre nameravanog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, bez obzira na osnov, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama Ugovora.

Član 20. Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i da pored srpskog jezika Ugovor glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 21. Sastavni delovi Ugovora

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju Opšti uslovi, Cenovnik i Pristupnica - Korisnički obrazac.

Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Prilikom potpisivanja Ugovora, Korisniku se predaje primerak Opštih uslova i važećeg Cenovnika, kao i drugi dokumenti predviđeni ovim Ugovorom.

Član 22. Važenje Ugovora

Ugovor stupa na snagu danom aktiviranja servisa.
Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.
Primena Ugovora počinje od _____2004. godine i traje do izmene istih od strane Provajdera.